

雲仙市観光マーケティングレポート

Unzen City Tourism Marketing Report

2022年10月号

2022

10

UNZEN
Destination
Marketing
Report

2022 October

一般社団法人 雲仙観光局

UNZEN Destination Service

Photo by 武田将仁

※今月より発行月をレポートタイトルとし掲載データを前月とします。(今月号には9月データを掲載)。

雲仙市観光マーケティングレポートとは

データに基づく観光マーケティングの基盤として。

2022年4月に開局した一般社団法人 雲仙観光局では、市場環境や顧客ニーズを的確に捉え、費用対効果の高い事業を展開するため、“データに基づく観光マーケティング”を運営の柱に位置づけています。

「雲仙市観光マーケティングレポート」は、その一環として、国内の多様なビッグデータから得られる雲仙市の観光実態や各種調査結果、また、雲仙観光局の取組みや提案を、皆さまにタイムリーにお届けするものです。

雲仙市の観光の“今”を知っていただきながら、事業所の経営戦略の立案をはじめ、教育機関や地域コミュニティなど、様々な場面で活用して頂くことを願っています。

INDEX

先月の宿泊実績
都道府県別宿泊者数(会員専用)
日別宿泊者数(会員専用)
将来予測(会員専用)
今月の特集
雲仙観光局活動報告
～西九州新幹線プロジェクト～

雲仙仁田峠プレミアムナイト
2年ぶり復活！

開催日

令和4年

10月

29日(金)

30日(土)

11月

2日(水)

3日(木)

4日(金)

5日(土)

6日(日)

9月の宿泊実績

26,213人

2022年9月の宿泊者数は26,213人とお盆と夏休み期間中の8月に比べ47.6%となった。この減少率は長崎市や嬉野市、武雄市などの比較都市よりも大きい。ただし、Gotoキャンペーン期間中であつた前々年を上回る(107.8%)など確かな改善傾向がみられた。

先月比

47.6%

前年比(2021)

165.1%

前々年比(2020)

107.8%

コロナ前比(2019)

84.6%

(参考:他都市先月比)

長崎市	61.4%
嬉野市	52.1%
武雄市	74.6%
別府市	59.9%
由布市(湯布院)	61.7%
南小国町(黒川温泉)	100.0%
下呂市(下呂温泉)	100.0%
草津町(草津温泉)	64.3%

宿泊者数(人)



※今月比

※各都市の今月比

資料) 観光予報プラットフォーム推進協議会「観光予報プラットフォーム」(<https://kankouyohou.com/>)

※本プラットフォームでは日本全体の宿泊実績データのうち宿泊実績・予約データ約1.4億泊のサンプリングデータ(店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売)を抽出、宿泊者数の実績、予測データを算出しています。なお、データは観光庁が毎月発表する宿泊統計データを反映させているため、過去3か月は毎月数値が若干変動します。

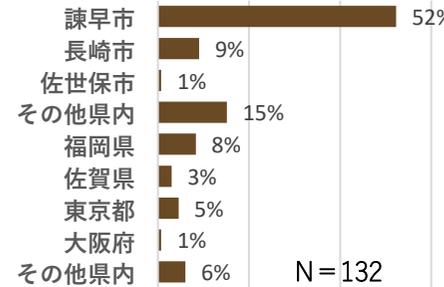
≡ 今月の雲仙観光局活動報告

西九州新幹線開業
プロジェクト特集

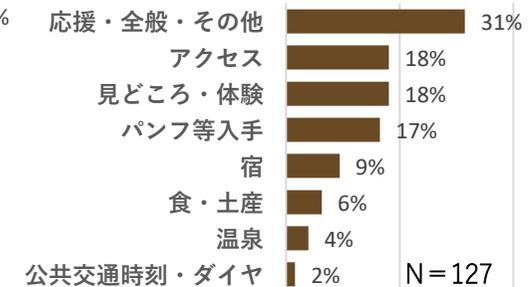
① 諫早駅観光案内所グランドオープン!

雲仙観光局では、西九州新幹線開業プロジェクトの一環として、JR諫早駅コンコースに観光案内所を設置しました！
土日を中心に多くのお客様に訪れて頂いており、10月6日現在147名の方をご案内しました。一見、お洒落なアンテナショップのような雰囲気のおかげで、観光客以外の方も足を止めていただくなど、雲仙に関する会話が弾んでいます！

(お住まい)



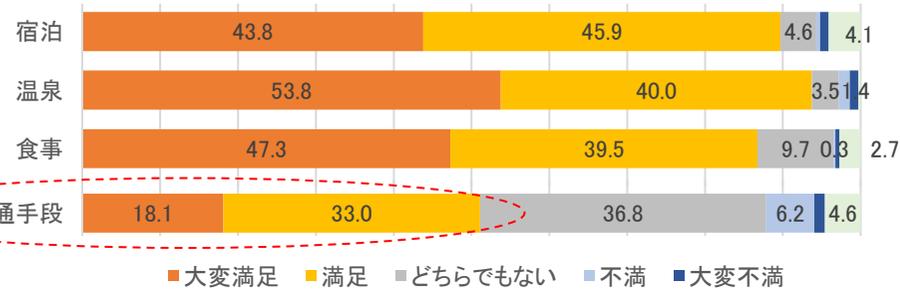
(お尋ね内容)



②空港・新幹線駅からの二次交通対策が順調にスタート！

雲仙市観光のウィークポイントである「移動・交通手段」の改善を図る シャトルバス、定額タクシー、レンタカープランの導入を支援

(2022年雲仙市観光アンケート(実施中。367サンプル時点の集計))



他に比べ満足度が大きく低下！

雲仙観光局が本年度より実施している観光客アンケート結果(速報)では、旅ナ力の満足度として、「移動・交通手段」の満足度が低いことが判明しました。

そこで、雲仙観光局では、西九州新幹線が開業する9月より、

- ①長崎空港-諫早駅-雲仙温泉・小浜温泉を結ぶ「定額シャトルバス」
- ②諫早駅-雲仙温泉・小浜温泉を結ぶ「定額タクシー」
- ③特別料金でご利用いただける「レンタカープラン」

の3つの移動手段の導入・プロモーションを全面的に支援しています。

9月より順調に運行・運用がスタートしています。皆さまも是非ご利用ください！

長崎空港 - 諫早駅西口 - 小浜温泉・雲仙温泉

運行期間 令和4年9月9日～令和5年2月28日 毎日運行！

湯けむりスーパーライナー

所要時間 早い！
小浜温泉 75分
雲仙温泉 100分

安い！ 片道 **1,000円** (大人・小人同額) ※現金にてお支払い下さい

TRIP! 見どころだらけの雲仙 寄り道するなら トヨタレンタカーで行こう！

ご利用条件は1つだけ！「雲仙市内への宿泊施設1泊以上ご利用」のみ

■豊富な車種から選べる！
■プランの中には免責補償制度、安心、JAF会員特典もコミコミ！

申込方法 ※受付時間は午前10:00～午後4:00 ※当日予約も対応いたします！

①雲仙観光局(TEL:0957-73-3434)へお申し込みが雲仙に行くならレンタカープランとお伝えください。
・お名前 お伝えください。 → ②トヨタレンタリース長崎からお客様にお電話します
・お電話番号

※トヨタレンタリースへのお問い合わせでも対応させていただきます。
お電話の際は、「雲仙に行くならレンタカープラン」と必ずお伝えください。

トヨタレンタリース長崎 雲仙観光局 UDS
TEL:0957-73-3434

諫早駅 ← 雲仙温泉・小浜温泉

定額タクシー

長距離のタクシー利用は、そんな方におススメの定額プラン！
金額が心配...

諫早駅 発着

雲仙温泉 エリア 普通車1台 片道 **11,000円**
2名利用だと、1人あたり5,500円!
4名利用だと、1人あたり2,750円!

小浜温泉 エリア 普通車1台 片道 **8,000円**
2名利用だと、1人あたり4,000円!
4名利用だと、1人あたり2,000円!

ご利用方法

◆諫早駅からご乗車の場合

01 諫早駅東口のロータリーに待機中のタクシー乗務員に、このチラシをお見せいただき、雲仙・小浜いずれかのエリア内の目的地をお伝えください。乗務員がいない場合は、以下の諫早エリアのタクシー会社にお電話ください。

02 目的地到着後、乗務員にお支払いください。

◆雲仙温泉・小浜温泉からご乗車の場合

01 以下の対象のタクシー会社に、お電話でご予約ください。その際に、「諫早駅までの定額プランを利用する旨」をお伝えください。 ※前日までの早めのご予約がおすすめです。

02 ご予約の目的・場所にタクシーがお迎えします。

03 諫早駅到着後、乗務員にお支払いください。 ※諫早駅以外での降車はできません

利用アンケート実施中(所要時間約3分)
お客様の皆さま全員にクオカード pay300円プレゼント

対象タクシー会社 ※雲仙温泉・小浜温泉エリアから諫早駅までご利用の際のご予約先

雲仙 小浜温泉タクシー 0120-743-178 / 小浜観光タクシー 0957-74-2619
小浜 平成観光タクシー 0957-73-2010
諫早 エキマエタクシー 0957-22-3400 / 親和タクシー 0957-22-4346 / さかいタクシー 0957-26-0065
諫早タクシー 0957-26-0100 / 小野タクシー 0957-22-2330 / 江の浦タクシー 0957-48-0005

【注】 諫早駅と、雲仙・小浜温泉エリア間に限り、定額でご利用いただけるプランです。これ以外の場所での乗降や、途中下車はできません。
・乗務員による名所等のご案内はございません。(観光タクシーではございません)
・定額でご利用(乗降)いただける雲仙・小浜温泉の各エリア範囲は、乗務員にご確認ください。



③雲仙市での過ごし方や楽しみ方をお伝えする情報サイト公開！

Find UNZEN
(ファインド ウンゼン)



<https://find.unzen.org/>
※公開直後のため検索サイトでは上位に検索されない場合があります。

Find UNZEN 雲仙市観光情報ストックサイト

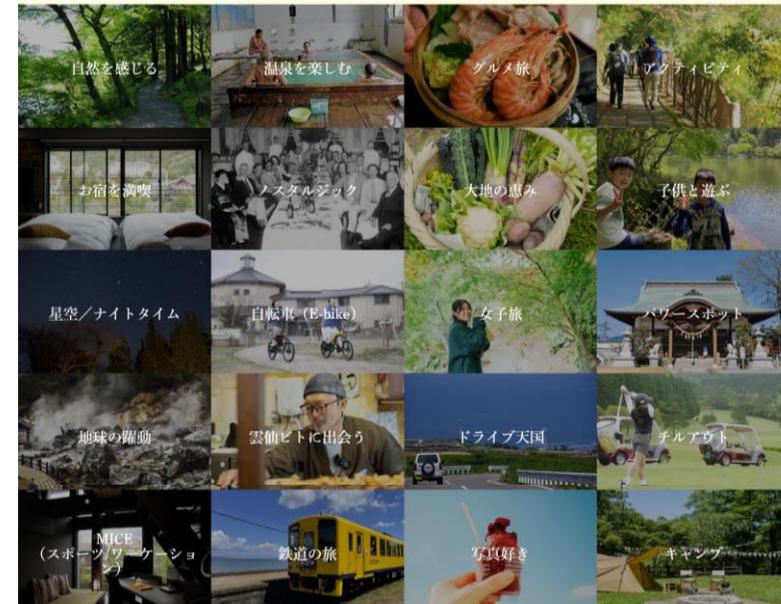
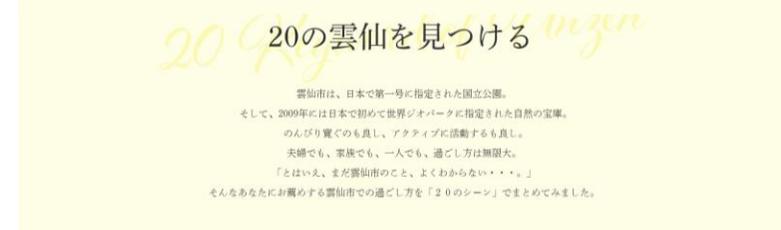
記事 20の雲仙を見つける 雲仙市について



Find UNZEN

自分らしい雲仙を見つける

雲仙は、昔から多くの信仰や旅人湯治客を受け入れてきました。神々が宿る山、修験道、火山の恵みである温泉、四季折々の植物...この美しく、受け継がれてきた豊かな土地の資産を大切に守りながら、多様な切り口と視点を集めて、新しい雲仙の楽しみ方をお届けします。あなたらしいオンリーワンの滞在へ、雲仙にぜひ探訪に来てください。



2022/9/20
雲仙仁田峠 シーズン秋の紅葉を歩く

自然を感じる | 温泉を楽しむ | キャンプ | アクティビティ



2022/9/20
スリル満点の“バギー”で、雲仙の自然を思いっきり満喫！！

アクティビティ | 子供と遊ぶ | 自然を感じる | キャンプ



2022/9/20
山の湯「雲仙温泉」と海の湯「小浜温泉」温泉好きの通な楽しみ方



20の雲仙を見つける
Scene 7
大地の恵み

火山と生きるまち、雲仙市。
雲仙岳は、主峰普賢岳と妙見岳、国見岳など三峰五岳からなる火山群の愛称で、歴史は古く、肥前国風土記「高梁の郷」にも登場しています。火山灰土壌は、保水性と通気性の両面に優れており、長い年月をかけて肥沃な大地と海を生み出しています。

④豪華景品が当たる!? 飲食や物産を楽しめる 『ハッシュタグキャンペーン』を開始

いつも雲仙のグルメを楽しみにして頂いているお客様に加えて、新幹線開業を機に初めて雲仙を訪れていただくお客様にも多くお越しいただきたい事から、雲仙市が誇る美味しいグルメや特産品をより楽しんでいただくために豪華景品が当たるInstagramを活用したハッシュタグキャンペーンを開催いたします!
12月頃には第2弾なるグルメキャンペーンも予定しており、詳細が決まり次第観光局のSNSやHP等で順次告知致します。

#ちゃんぽんだけじゃない雲仙

雲仙のグルメに出会

写真投稿 キャンペーン

期間:9月23日~11月30日

西九州新幹線開業を祝して素敵な景品当たるグルメキャンペーン第1弾! 雲仙市に数多く点在するグルメ・お土産・特産品。「#ちゃんぽんだけじゃない雲仙」をつけてInstagramに投稿もちろん!ちゃんぽんの写真だってOK!抽選で雲仙市の自慢の一品

#ちゃんぽんだけじゃない雲仙 Instagramキャンペーン

ルール説明

- ①雲仙市内の食べ物・お土産・特産品を購入し、写真をバシッリ!
- ②「unzen_onsen (雲仙観光局)」のInstagramアカウントをフォロー!
- ③Instagramのアカウントに「#ちゃんぽんだけじゃない雲仙」と位置情報に店舗or雲仙市をつけて、写真を投稿!
- ④投稿者の中から当選者30名を決定後、DMにてご連絡。その後、商品発送となります。

★注意事項★
・当選後の連絡の際に、DMにてご連絡をいたします。相互フォローが必須となりますのでご了承ください。
・ストーリーではなく、写真投稿のみ対象となります
・投稿確認の為、公開アカウントの方のみが対象となります。

景品

合計30名様に雲仙こだわりの逸品が当たる!

- 天洋丸の晩酌セット**
地元漁師が開発したエタリグルメの詰め合わせ!いか干し・ニゴサンバル・長崎に産し&ガーリック
- エクストラバージンオリーブオイル**
選ばったなしの100%雲仙産オリーブのみ使用!実物でフレッシュだからそのまま召し上がり頂けます
- 温泉ゴーフレット 全種類詰め合わせ**
昔も今も愛される名産「雲仙湯せんべい」。その和菓子イメージを、雲仙らしく、洋菓子風にアレンジ。こだわり素材のクリームをサンド。

⑤西九州新幹線開業記念 イベントへの参加! (令和4年9月23日(金)~9月25日(日))

西九州新幹線開通に伴う記念イベントに参加しました。長崎水辺の森・JR長崎駅稲佐口・諫早市役所前交流広場ではそれぞれ、雲仙ジオバーガーや雲仙レモネード、小浜温泉ワイン、フェイスマスクそして小浜ちゃんぽんなどをPRと販売を行いました。
夏を思わせる暑さと、多くの人出であったため、手軽に食べられる雲仙ジオバーガーや涼を感じられるレモネードが大変よく売れました。



≡ 今月の雲仙観光局活動報告

観光振興事業部

〔部長〕 荒木正和 〔副部長〕 瀬戸正志
 〔小浜温泉観光案内所〕 安達 志保・関 美佳
 〔雲仙温泉観光案内所〕 手島 晋一郎・杉浦沙樹

超おもてなし研修、超ガイド・インタープリター研修

令和4年9月13日(火)・9月14日(水)



- ・ 雲仙温泉地区のインテプリテーション全体計画(ガイドプログラムだけでなく、展示や印刷物、野外サインなど、国立公園のインテプリテーションの全体を考えようとする計画)をもとに、2日間研修を実施しました。
- ・ 当全体計画の策定は全国初となり、他の国立公園の参考になるものだと思います。
- ・ 当全体計画には「お客様と共有したい雲仙の価値」などを分かりやすくまとめているので、今後の研修に積極的にご参加いただき、事業の展開などにお役に立つことができればと思っています。



10月11日(火)超ガイド・インテプリター研修
 10月12日(水)超ディレクター研修
 10月13日(木)超プロデューサー研修、全体研修

11~12月にかけて当研修で得た経験や知識を活かした商品づくりを行っていきます。

財務・総務部

〔部長〕 相良淳郎
 〔副部長〕 宮本恵美子、中村星斗

インバウンド対応能力強化研修

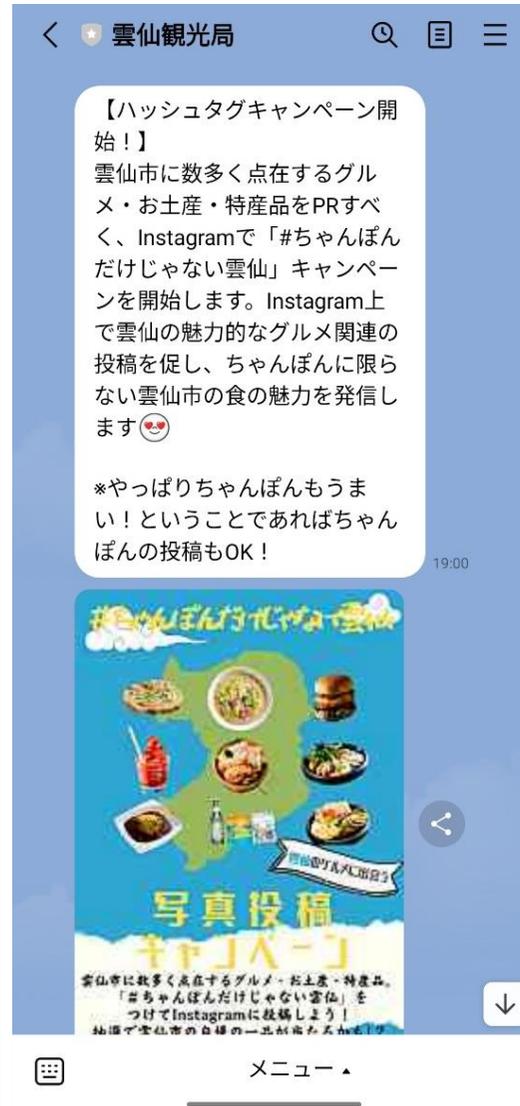
令和4年9月08日(木)・9月12日(月)



- ・ 観光に関わる事業者の皆様を対象にインバウンド対応能力強化を目的とした研修を実施し、両日合わせて25名の方に参加いただきました。
- ・ 全国通訳案内士を講師として、専門家が監修したカリキュラムに沿って「外国人を恐れない心構えと異文化への配慮」や「スマートフォン等を活用した多言語翻訳ツールの使い方」などを学び、ロールプレイングを交える等して、実際に現場ですぐに活用できるスキルを習得しました。今後も皆様と共に人材育成やスキルアップなどに関わる研修などを充実させていく予定です。



会員向けの公式LINEを開設しました！



雲仙観光局からの最新情報をより手軽にお受け取りいただくため、雲仙観光局の公式LINEをご用意しました。

これまでも本マーケティングレポートにて様々な活動についてはご報告してまいりましたが、公式LINEではより簡単に、よりスピーディーに情報を配信していきます！

月に2,3回程度の頻度で情報を配信予定ですので、是非下記のQRコードから友達追加して、ご登録いただければと思います。



雲仙市観光マーケティングレポート

2022年10月号

一般社団法人 雲仙観光局
UNZEN Destination Service

〒854-0621 雲仙市小浜町雲仙320番地
TEL : 0957-73-3639 FAX: 0957-73-3620

(公式URL) <https://unzen-dmo.com>
(全員集合！雲仙ポータル) <https://www.unzen-portal.jp/>



【ご注意：本資料の転載・複製での利用について】

- 本資料は、一般社団法人 雲仙観光局の著作物であり、著作権法に基づき保護されています。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要です。事前に当協会までご連絡ください。使用用途によって転載・複製をご遠慮いただく場合もございます、予めご了承ください。

※お問い合わせ先
雲仙観光局／ブランディング・マーケティング部(担当：白濱)

- 本資料は当社が信頼できると判断した各種データに基づき作成されておりますが、その正確性、確実性を保証するものではありません。本資料を利用する場合にはお客さまの判断で利用してください。