

2022

8

UNZEN  
Destination  
Marketing  
Report

# 雲仙市観光マーケティングレポート

Unzen City Tourism Marketing Report

2022年8月号

今月の風景: 牧場の里あづま(吾妻町)  
写真協力: カメラガールズ

一般社団法人 雲仙観光局

UNZEN Destination Service

# 雲仙市観光マーケティングレポートとは

データに基づく観光マーケティングの基盤として。

2022年4月に開局した一般社団法人 雲仙観光局では、市場環境や顧客ニーズを的確に捉え、費用対効果の高い事業を展開するため、“データに基づく観光マーケティング“を運営の柱に位置づけています。

「雲仙市観光マーケティングレポート」は、その一環として、国内の多様なビッグデータから得られる雲仙市の観光実態や各種調査結果、また、雲仙観光局の取り組みや提案を、皆さまにタイムリーにお届けするものです。

雲仙市の観光の“今”を知っていただきながら、事業所の経営戦略の立案をはじめ、教育機関や地域コミュニティなど、様々な場面で活用して頂くことを願っています。



# INDEX

今月の宿泊実績  
都道府県別宿泊者数  
日別宿泊者数  
将来予測  
今月の特集  
雲仙観光局活動報告

## ≡ 今月の宿泊実績

# 50,986人

3年ぶりに外出制限がなかった2022年8月の宿泊者数は50,986人と先月比184.5%と大幅に増加し、コロナ前の2019年8月を上回った。前年比221.7%、前々年比242.5%と2倍以上の増加となった。

先月比 184.5%

前年比(2021) 221.7%

前々年比(2020) 242.5%

コロナ前比(2019) 108.3%

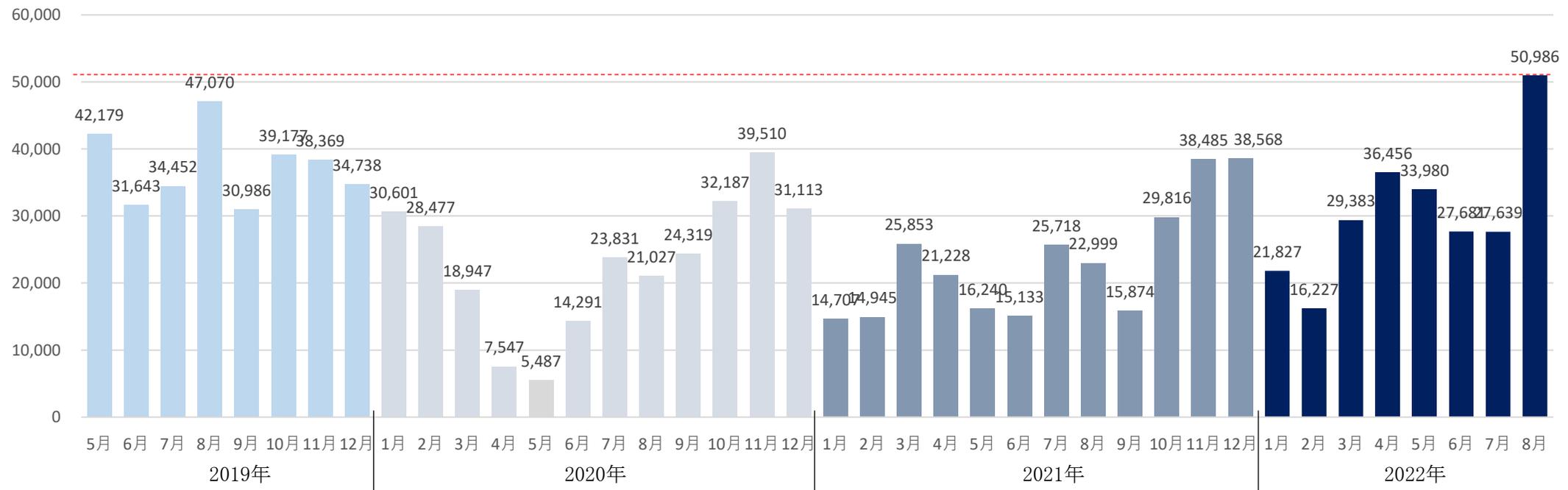
(参考:他都市先月比)

|            |        |
|------------|--------|
| 長崎市        | 189.8% |
| 嬉野市        | 218.8% |
| 別府市        | 156.6% |
| 由布市(湯布院)   | 176.8% |
| 南小国町(黒川温泉) | 194.4% |
| 下呂市(下呂温泉)  | 177.0% |
| 草津町(草津温泉)  | 168.4% |

宿泊者数(人)

※今月比

※各都市の今月比



資料) 観光予報プラットフォーム推進協議会「観光予報プラットフォーム」(<https://kankouyohou.com/>)

※本プラットフォームでは日本全体の宿泊実績データのうち宿泊実績・予約データ約1.4億泊のサンプリングデータ(店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売)を抽出、宿泊者数の実績、予測データを算出しています。なお、データは観光庁が毎月発表する宿泊統計データを反映させているため、過去3か月は毎月数値が若干変動します。

# ≡ 今月の雲仙観光局活動報告

## 雲仙観光局共通

### 西九州新幹線開業プロジェクト

# 諫早駅観光案内所を開設！

雲仙観光局では、令和4年9月23日の西九州新幹線開業に向けた受入体制強化のため、JR諫早駅コンコースに観光案内所を設置します。本案内所は10月末までの暫定設置で、11月からは同じく諫早駅内の近くの別場所に移設予定です。九州新幹線の利用客に対し本市へのアクセスや過ごし方、おススメスポットなど多様な情報をお伝えします。

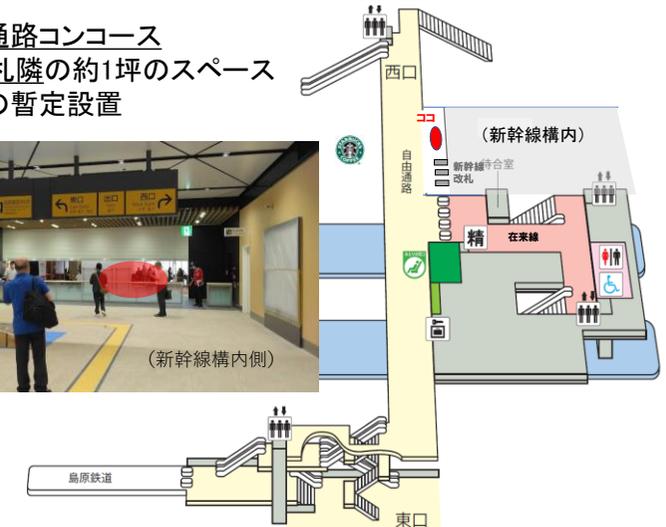


諫早駅構内のウッド＆ブラックのデザインコードに併せたシックでシンプルな雰囲気とし、卓上での雲仙野菜のディスプレイなどで演出

※資料はイメージでありデザイン、配置含め今後変更する可能性があります。

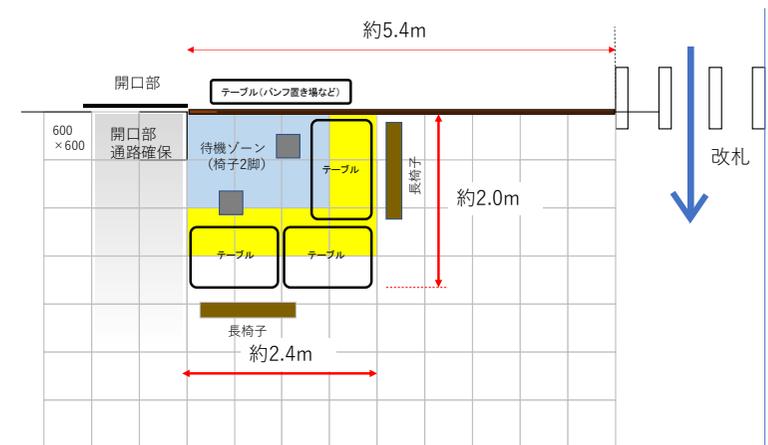
### ■設置場所

- ・三階自由通路コンコース  
新幹線改札隣の約1坪のスペース
- ・10月限定の暫定設置



### ■配置・運営計画

- ・改札に隣接するスペース、約1坪を活用
- ・自由通路から構内の視認性を担保しつつ、2~3名程度のお客様への案内を実施できるスペースを確保
- ・基本的に“案内スタッフ”配置+オンラインによる案内を実施。案内スタッフは観光局スタッフ&鎮西学院大学学生などで対応



(自由通路)

# ≡ 今月の雲仙観光局活動報告

## 西九州新幹線開業プロジェクト

# 定額タクシー 運行開始！

雲仙観光局では、JR九州と連携し、雲仙温泉・小浜温泉及び諫早市内のタクシー会社各社との連携プロジェクト「諫早駅—雲仙温泉・小浜温泉定額タクシー」の企画及びプロモーションを支援しています！

定額タクシーは諫早駅から価格を気にせず安心してタクシーを利用して頂くための新サービスとして、雲仙温泉—諫早駅を11,000円、小浜温泉—諫早駅を8,000円で結びます。

雲仙観光局では、JR九州やタクシー会社と連携し、情報発信用チラシの作成のほか、宿泊施設等へ掲載するWEBサイト用のバナー作成、関係機関への情報発信などを積極的に行っています。



Fixed Amount Taxi

諫早駅
↔
雲仙温泉・小浜温泉

# 定額タクシー

長距離のタクシー利用は、金額が心配... そんな方におすすめの定額プラン！

雲仙温泉 エリア

普通車1台  
片道 **11,000円**

2名利用だと、1人あたり5,500円!  
4名利用だと、1人あたり2,750円!

小浜温泉 エリア

普通車1台  
片道 **8,000円**

2名利用だと、1人あたり4,000円!  
4名利用だと、1人あたり2,000円!

### ご利用方法

#### ◆諫早駅からご乗車の場合

- 諫早駅東口のロータリーに待機中のタクシー乗務員に、このチラシをお見せいただき、雲仙・小浜いずれかのエリア内の目的地をお伝えください。  
※待機車がない場合は、以下の諫早エリアの対象のタクシー会社にお電話ください。
- 目的地到着後、乗務員にお支払いください。

#### ◆雲仙温泉・小浜温泉からご乗車の場合

- 以下の対象のタクシー会社にお電話でご予約ください。その際に、「**諫早駅までの定額プランを利用する**」旨をお伝えください。  
※前日までの早めのご予約がおすすめです。
- ご予約の日時・場所にタクシーがお迎えします。
- 諫早駅到着後、乗務員にお支払いください。  
※諫早駅以外での降車はできません

利用者アンケート実施中(所要時間約3分)  
回答者の皆さま全員にクオカード pay300円プレゼント



#### ■対象タクシー会社

※雲仙温泉・小浜温泉エリアから諫早駅までご利用の際のご予約先

|    |          |              |   |          |              |
|----|----------|--------------|---|----------|--------------|
| 雲仙 | 小浜温泉タクシー | 0957-74-3177 | / | 小浜観光タクシー | 0957-74-2619 |
| 小浜 | 平成観光タクシー | 0957-73-2010 |   |          |              |
| 諫早 | エキマエタクシー | 0957-22-3400 | / | 親和タクシー   | 0957-22-4346 |
|    | 諫早タクシー   | 0957-26-0100 | / | 小野タクシー   | 0957-22-2330 |
|    |          |              | / | 江の浦タクシー  | 0957-48-0005 |

[ご注意]  
 ・諫早駅と、雲仙・小浜温泉エリア間に限り、定額でご利用いただけるプランです。これ以外の場所での乗降や、途中下車はできません。  
 ・乗務員による名所等のご案内はありません。(観光タクシーではございません)  
 ・定額でご利用(乗降)いただける雲仙・小浜温泉の各エリア範囲は、乗務員にご確認ください。

## 長崎空港—JR諫早駅—雲仙市 湯けむりスーパーライナー 運行開始！

先月号でお伝えした長崎空港—JR諫早駅—雲仙市を片道1,000円で結ぶ新たな交通手段「湯けむりスーパーライナー」が9月9日運行を開始しました！雲仙観光局では、今後の継続的な運行支援に繋がれるよう、これまで実施したプロモーション支援に加え、運行期間中の利用者アンケートの分析など積極的な支援を行います！



長崎空港—JR諫早駅西口—小浜温泉・雲仙温泉

運行期間 令和4年9月9日～令和5年2月28日 **毎日運行!**

# 湯けむりスーパーライナー

所要時間 **早い!** 小浜温泉 75分 雲仙温泉 100分 **安い!** 片道 **1,000円**  
(大人・小人別) ※乗降にてお支払い下さい



長崎空港—小浜・雲仙方面

長崎空港 13:20 → 諫早駅西口 13:50 → 小浜温泉 14:35 → 雲仙温泉 15:00

小浜・雲仙方面—長崎空港

雲仙温泉 9:20 → 小浜温泉 9:45 → 諫早駅西口 10:30 → 長崎空港 11:00



# ≡ 今月の雲仙観光局活動報告

## 物産振興事業部

〔部長〕 林田真明 〔統括〕 松坂良太 〔担当〕 大庭英郎

### 雲仙市ふるさと納税観光商品PR業務の プロポーサル審査を行います！

#### 【今月の活動】

- 雲仙市が持つ魅力的なふるさと納税返礼品の中でも、旅館ホテルへの宿泊ができる商品は、潜在力がありながらもまだまだPRが不足していると考えられます。
- 参加宿泊事業者を増やすとともに、登録商品のブラッシュアップとブランディングを行いながら、雲仙市観光の積極的なプロモーションを行い、雲仙市ふるさと納税の推進につながる取り組みを行います。

#### 【今後の予定】

- 9月13日プレゼンテーション審査を行います。



### ワーキング×ちゃんぽん×バケーション！

#### 【今月の活動】

- 株式会社CACのスタッフ8名が雲仙BASEでのワーケーションの滞在中に、小浜ちゃんぽんの調理体験を行い、島原半島の夏野菜をたっぷり使った小浜ちゃんぽんに舌鼓を打ちました。
- 参加した株式会社CACのスタッフのひとりからは「今回のワーケーションで一番思い出に残っている。ちゃんぽんがこんなに美味しい料理だとは思わなかった。もちろん東京へのお土産は小浜ちゃんぽんにします」とのコメントが寄せられました。

#### 【今後の予定】

- 株式会社CAC様のワーケーションでは、今後ちゃんぽん作り体験がメニュー化されることでした。



観光振興事業部

〔部長〕 荒木正和 〔副部長〕 瀬戸正志  
 〔小浜温泉観光案内所〕 安達 志保・関 美佳 〔雲仙温泉観光案内所〕 手島 晋一郎・杉浦沙樹

秋の仁田峠の渋滞緩和を目指して！ ～事前予約実証実験の開始～

**スマホで簡単予約!**

**仁田峠渋滞解消のための事前予約実証実験**

予約！

わずか1分で予約可能!

雲仙仁田峠は、1年を通し四季の移り変わりが楽しめる絶景の地、秋には一面の紅葉が楽しめる人気の場所です。しかし、紅葉シーズンには**慢性的な大渋滞**が発生し、**最大120分待ち**となる場合があります。渋滞は、環境負荷の増大や、快適性の低下、待ち時間中の不安(トイレ等)などをもたらします。

**渋滞を解消する実証実験を実施します!**

行楽シーズンはいつも混雑な～

渋滞時間が長いと子供がぐずってしまう

お手洗いが不安...

**実験実施日** (下記日程以外は通常運行)

10/29(土)・30(日) 11/3(木・祝)・5(土)・6(日)

**登山者の方**

**パーク&ライド**

スマホで事前予約して雲仙BASE臨時駐車場から無料シャトルバスで、仁田峠まで移動します。

■協力金:車1台 **300円**

■ご予約の上、雲仙BASE臨時駐車場をご利用ください

雲仙BASE臨時駐車場から無料シャトルバスに乗り換え!

仁田峠まで約20分! 無料シャトルバスなのでラクラク!

**一般観光客の方**

**ロープウェイ付がオトク!**

スマホから事前予約。混雑問題をなくして、楽しく仁田峠へ!

■協力金:車1台 **500円**

ロープウェイ往復乗車券 大人2枚付き: **3,000円**

■仁田峠までご予約の上、直接お越しください。

〔運営管理〕 一般社団法人雲仙観光局 〒854-0621 長崎県雲仙市小浜町雲仙320 TEL.0957-73-3639

- 紅葉シーズンの仁田峠には、特に多くの観光客や登山客が訪れることから、深刻な交通渋滞が発生しています。
- 雲仙観光局では、「市道小浜仁田峠循環線利用適正化協議会」からの事業を受託し、渋滞解消を図るため、事前予約決済の実証実験を実施することになりました。
- 登山者の方は雲仙BASE（旧雲仙小中学校）よりパーク&ライドにて仁田峠までご案内をします。一般観光客の方も事前予約にて仁田峠をご利用いただけます。
- 通常は仁田峠を利用する場合は、環境保全協力金を車1台100円程度をいただいておりますが、今回の実証実験では事前予約決済にて、登山者の方（雲仙BASEに駐車しシャトルバスに乗り換えられる方）は車1台300円、一般観光客の方（仁田峠にそのまま行かれる方）は車1台500円となります。
- 事前に予約決済をいただくことで、渋滞の解消ができ、雲仙や島原半島での滞在時間を有効的に活用いただきたいと思っています。

【実証実験日】  
 10/29(土)  
 10/30(日)  
 11/3(木・祝)  
 11/5(土)  
 11/6(日) ※上記日程以外は通常運行

雲仙温泉でコンポスト始めます

- 「コンポストとは？」
- 生ゴミを微生物の働きを活用して発酵分解させて作る堆肥やその容器のことをコンポストといいます。
  - 今回、雲仙市観光戦略のワーキングのエコな取り組みの試行として、そのコンポストを活用し、宿泊施設から出る生ゴミを使って、雲仙BASEの花壇を活用し有機野菜の栽培にチャレンジします。
  - 雲仙温泉の宿泊施設数軒から生ゴミを回収し徐々に拡大を図りながら、小浜温泉をはじめ雲仙市内の各事業者様との連携を検討していければと思っています。まさに雲仙らしい取り組みですね！



観光客向けWEBサイト 作成中！

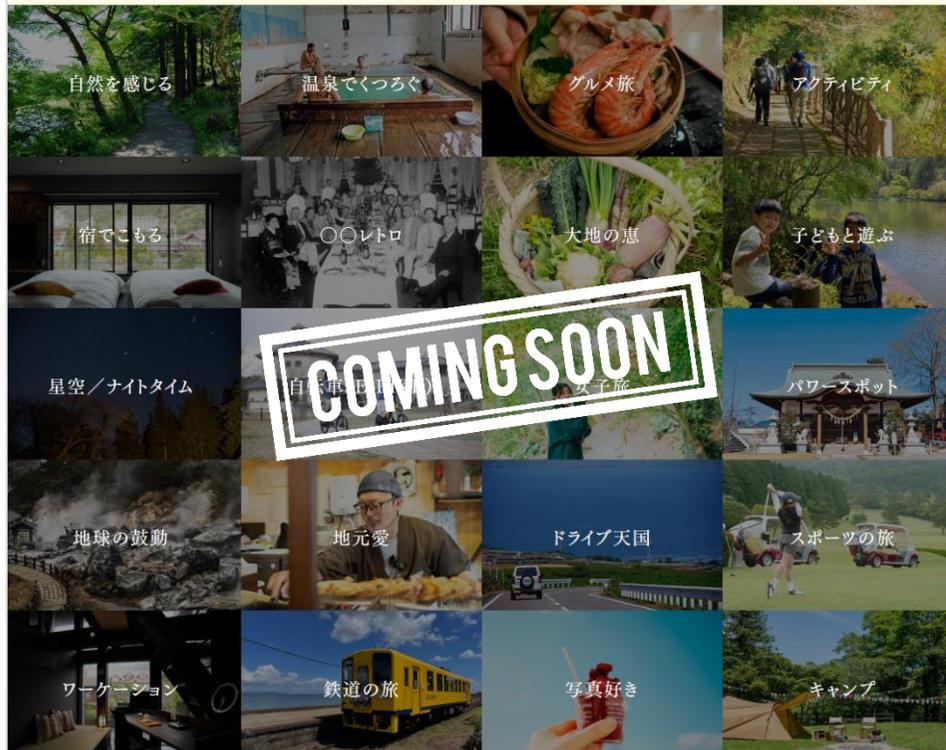
西九州新幹線開業に向け、観光客の皆さんに雲仙市の魅力を伝えるWEBサイトを作成しています。雲仙市の魅力を伝える「20のシーン」のほか、ライターによる旅の記事など多様な切り口で発信します！

2022年  
9月23日頃  
開設予定！

(画面イメージ)

20の雲仙を見つける

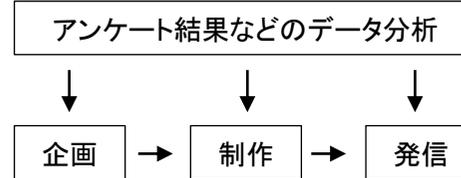
雲仙市は、日本で第一号に指定された国立公園。  
そして、2009年には日本で初めて世界ジオパークに指定された自然の宝庫。  
のんびり寛ぐのもよし、アクティブに活動するもよし。夫婦でも、家族でも、一人でも、過ごし方は無限大。  
「とはいえ、まだ雲仙市のこと、よくわからない・・・。」  
そんなあなたにお薦めする雲仙市での過ごし方を「20のシーン」でまとめました。



COMING SOON

定額タクシー・定額バス、仁田峠渋滞緩和実証実験など  
各種プロジェクトのプロモーションを支援

ブランディング・マーケティング部では、定額タクシーや定額バス、仁田峠渋滞緩和実証実験、諫早駅観光案内所設置など、雲仙観光局が進めている各種プロジェクトの「企画」、「情報発信媒体の制作」、「プロモーション」など幅広く推進しています。特に西九州新幹線開業に向け、各種プロジェクトが動き出していますので、是非注目してください！



雲仙観光局 会員向け情報発信LINEを準備中

雲仙観光局の会員の皆さまとの双方向のコミュニケーションを強化するため、LINEを活用した情報交換システムを準備しています。皆さんが参加しやすいシステムとしますので、是非ご参加ください！



# 雲仙市観光マーケティングレポート

2022年8月号

一般社団法人 雲仙観光局  
UNZEN Destination Service

〒854-0621 雲仙市小浜町雲仙320番地  
TEL : 0957-73-3639 FAX: 0957-73-3620

(公式URL) <https://unzen-dmo.com>  
(全員集合！雲仙ポータル) <https://www.unzen-portal.jp/>



## 【ご注意：本資料の転載・複製での利用について】

- 本資料は、一般社団法人 雲仙観光局の著作物であり、著作権法に基づき保護されています。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要です。事前に当協会までご連絡ください。使用用途によって転載・複製をご遠慮いただく場合もございます、予めご了承ください。

※お問い合わせ先  
雲仙観光局／ブランディング・マーケティング部(担当：白濱)

- 本資料は当社が信頼できると判断した各種データに基づき作成されておりますが、その正確性、確実性を保証するものではありません。本資料を利用する場合にはお客さまの判断で利用してください。